**Projeto Conecta+**

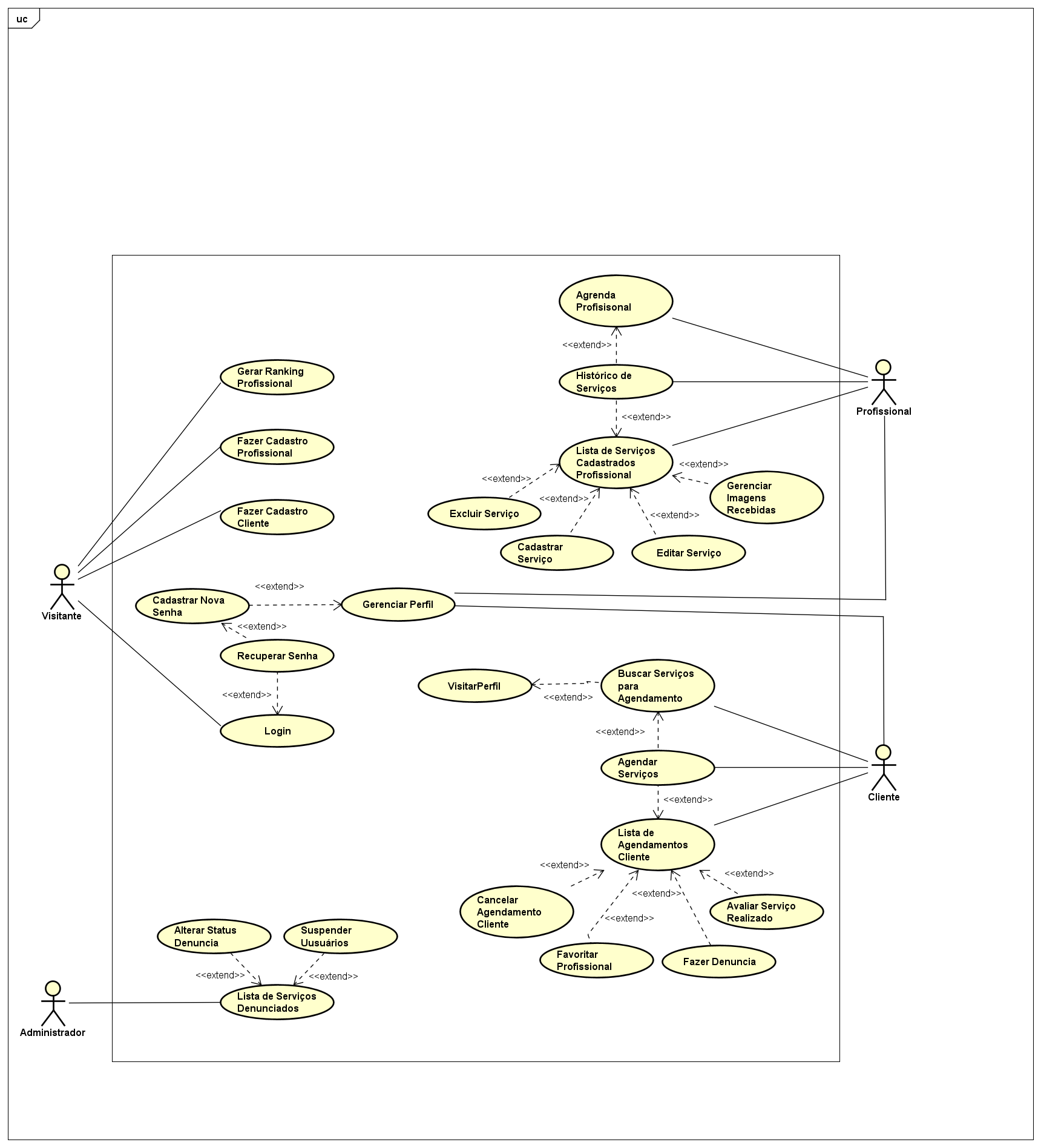
**Casos de Uso, Cenários, Estimativa de Esforços e *Sprints* de Desenvolvimento**

**Versão 1.0**

**Histórico da Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autores** |
| --- | --- | --- | --- |
| 25/09/2024 | 1.0 | Documento Inicial | Adilson Tavares, Lucas Mello, Otavio Camargo, Vinicius Rodrigues e Viktor Blasck. |
| 04/10/2024 | 1.1 | Início da descrição dos casos de uso | Nicholas Meizikas Pego, Vinicius Pereda, Vinicius Alexandre Viana, Suzana Vieira de Sá Benicio, Henrique Bissoli, Tais Elaine Sena de Sousa |
| 04/10/2024 | 1.2 | Descrição dos casos de uso | Suzana Vieira de Sá Benicio |
| 04/10/2024 | 1.3 | Descrição dos casos de uso | Vinícius Alexandre Viana |
| 05/10/2024 | 1.4 | Descrição dos casos de uso | Nicholas Meizikas Pego |
| 07/10/2024 | 1.5 | Descrição dos casos de uso | Vinícius Pereda |
| 07/10/2024 | 1.6 | Revisão dos casos de uso | Nicholas Meizikas Pego, Vinicius Pereda, Vinicius Alexandre Viana, Suzana Vieira de Sá Benicio, Henrique Bissoli, Tais Elaine Sena de Sousa |
| 21/10/2024 | 1.7 | Atualização do Diagrama de Casos de Uso e dos Sprints de Desenvolvimento | Otávio Camargo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Diagrama de Casos de Uso**



1. ***Sprints* de Desenvolvimento do Projeto**

* **Sprint de Desenvolvimento #01**
  + **Início:** XX/0X/2024
  + **Término:** XX/0X/2024

| **Caso de Uso** | **Equipe Responsável Desenvolvimento** | **Equipe Responsável Testes** |
| --- | --- | --- |
| Buscar Serviços para Agendamento | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Agendar Serviços | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Lista de Agendamentos Cliente | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Lista de Serviços Cadastrados Profissional | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| Gerenciar Perfil | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Cadastrar Nova Senha | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Recuperar Senha | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Fazer Login | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Fazer Cadastro Cliente | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Fazer Cadastro Profissional | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Gerar Ranking de Profissionais | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Lista de Serviços Denunciados | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| Visitar Perfil | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |

* **Sprint de Desenvolvimento #02**
  + **Início:** XX/0X/2024
  + **Término:** XX/0X/2024

| **Caso de Uso** | **Equipe Responsável Desenvolvimento** | **Equipe Responsável Testes** |
| --- | --- | --- |
| Cancelar Agendamento Cliente | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Fazer Denúncia | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Avaliar Serviços Realizados | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Favoritar Profissional | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Excluir Serviço | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| Cadastrar Serviço | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| Editar Serviço | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| Gerenciar Imagens Recebidas | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| Alterar Status Denúncia | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| Suspender Usuários | Lucas Mello e Viktor Blasck | Henrique, Nicholas e Vinicius P. |
| Agenda do Profissional | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |
| Histórico de Agendamentos Profissional | Adilson Tavares, Otávio Camargo e Vinicius Rodrigues. | Suzana, Tais e Vinicius A. |

1. **Descrição dos Atores**

| **Ator** | **Complexidade** | **Descrição** |
| --- | --- | --- |
| Visitante | complexo | Não necessário login, Só é permitida verificação do perfil de outros usuários |
| Cliente | complexo | Necessário login cliente, Gerenciamento de contratações e feedback para trabalhadores |
| Profissional | complexo | Necessário login trabalhador, usuário registrado que oferece serviços na plataforma. Gerenciamento do próprio perfil, resposta a clientes e gerenciamento de trabalho |
| administrador | complexo | Necessário login administrador, Gerente da administração da plataforma |

1. **Cenários dos Casos de Uso**

* **UC01: Buscar Serviços para Agendamento**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Buscar por serviços disponíveis para agendamento na plataforma. Filtragem por profissionais específicos, por serviços oferecidos e por localidade.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cliente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Nome do profissional | ? | | Área de atuação | ? | | Tipo de serviço | ? | | Localização | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Após cliente selecionar a opção, sistema exibe interface pedindo pelos dados dos atributos, após informação do cliente, sistema busca por profissionais compatíveis e após seleção do profissional pelo cliente, aciona UC02** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Sem critério de busca, mensagem pedindo ao mínimo um critério e retorno a uma nova busca**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Busca não encontrada, Critérios não correspondem a um trabalhador, retorna a uma nova busca** |
| **Prototipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC02: Agendar Serviços**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O cliente pode escolher a data e o horário conforme disponibilidade do profissional escolhido, confirmando a data disponível para seu serviço.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cliente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Data (profissional) | ? | | Hora (profissional) | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Exibição do sistema de uma janela para o agendamento do horário e data disponível pelo profissional, após confirmado pelo cliente, o sistema salva o agendamento e notifica as partes via email, salvando também no calendário do profissional.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Cancelar agendamento, acionar UC04** |
| **Protótipo de IHM:** |  |

* **UC03: Listar Serviços Agendados**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Cliente revisa lista de todos os serviços que ele agendou na plataforma, podendo consultar detalhes. Além disso, pode realizar ações adicionais, como cancelar um agendamento, avaliar um serviço realizado, favoritar um profissional e fazer uma denúncia.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cliente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | data (Sistema) | ? | | Status (sistema) | ? | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | **Após acessado pelo cliente, o sistema busca todos os serviços realizados para o cliente, ordenando pelos atributos, mostrando o status agendado, concluído ou cancelado, disponibilizando as opções de Cancelar agendamento (UC04) para os serviços agendados e as opções Avaliar Serviço Realizado (UC06), Favoritar Profissional (UC07), Fazer Denúncia (UC05) para serviços com status concluído.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Cancelar agendamento, o cliente deseja cancelar um agendamento que realizou, início UC04**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Avaliar serviço, cliente deseja avaliar um serviço realizado, inicio UC06**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Favoritar profissional, cliente deseja favoritar um profissional, início UC07**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: Fazer denúncia, cliente deseja fazer uma denuncia do serviço ou de um profissional, início UC05** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC04: Cancelar Agendamento Cliente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O cliente pode cancelar o agendamento antes da data e horário programados** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cliente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | ? | ? | | ? | ? | | Status (sistema) | ? | |
| **Complexidade:** | **simples** |
| **Cenário Principal:** | **Após escolha da opção de cancelamento do agendamento pelo cliente de um serviço com o status agendado, acionar uma tela pedindo por confirmação para o cliente, se aceito cancelar, o sistema altera o status do pedido para cancelado e avisa cliente e profissional via interna.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Cancelar o cancelamento, volta ao UC01** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC05: Fazer Denúncia**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Denunciar comportamento em desacordo com a plataforma ou com a conduta humana** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **cliente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Formulário (?) | ? | |  | ? | |  | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Cliente escolhe fazer uma denúncia, apresentação do formulário, preenchimento do formulário por parte do cliente, encaminhar então a denúncia para a lista de denúncias e avisar administradores** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Cancelamento da denúncia, retorno ao UC01** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC06: Avaliar Serviços realizados**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Como Cliente, ele deve avaliar um profissional após a conclusão de um serviço, para contribuir com o ranking e feedback da plataforma.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cliente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Nota | ? | | Comentário | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O cliente acessa a lista de serviços concluídos e seleciona o serviço a ser avaliado. O sistema exibe uma tela de avaliação, onde o cliente insere uma nota de 1 a 5, um comentário e, opcionalmente, faz o upload de uma imagem. Após validar as informações, o sistema registra a avaliação no perfil do profissional, atualiza seu ranking e confirma ao cliente que a avaliação foi concluída com sucesso.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Se o cliente não preencher todos os campos (nota e comentário), o sistema exibe uma mensagem solicitando a correção. O cliente deve então completar os campos faltantes para prosseguir com a avaliação.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC07: Favoritar Profissional**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Este caso de uso permite que o cliente marque um profissional como favorito no sistema. Isso facilita o acesso ao profissional em futuras consultas e agendamentos.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cliente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Profissional Favoritado | ? | | Status de Autenticação | ? | | Listagem de profissionais | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O cliente acessa a lista de serviços concluídos, visualiza os profissionais responsáveis e clica no botão "Favoritar". O sistema valida se o serviço foi concluído e se o cliente está autenticado. Após a validação, o profissional é adicionado à lista de favoritos do cliente, que pode consultá-la posteriormente.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **N/D** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC08: Listar Serviços Cadastrados**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Este caso de uso permite ao profissional visualizar e gerenciar todos os serviços que cadastrou na plataforma. O sistema exibe uma lista organizada, onde ele pode excluir, cadastrar novos serviços, editar serviços existentes e gerenciar as imagens encaminhadas.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Profissional** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Nome do serviço | ? | | Descrição do serviço | ? | | Data de cadastro | ? | | Status do serviço | ? | | Imagens associadas | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O profissional acessa a seção "Serviços Cadastrados". O sistema exibe a lista de serviços cadastrados. O profissional visualiza os serviços na lista. Fim do caso de uso.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O profissional decide excluir um serviço na lista de serviços cadastrados e o sistema redireciona para a página Excluir serviço.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O profissional decide cadastrar um novo serviço na lista de serviços cadastrados e o sistema redireciona para a página Cadastrar Serviço.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O profissional decide editar um serviço na lista de serviços cadastrados e o sistema redireciona para a página Editar Serviço.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O profissional decide gerenciar as imagens recebidas para um serviço específico e o sistema redireciona para a página Gerenciar imagens recebidas.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC09: Excluir Serviço**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Um profissional pode parar de oferecer um serviço anteriormente aceito** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Profissional** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Dados do profissional | ? | |  | ? | |  | ? | |
|  |  |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Após decisão do profissional, é então mostrada uma janela para confirmação, confirmado pelo profissional, exibe um feedback visual e aciona UC08** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Cancelamento do UC, retorno ao perfil do profissional** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC10: Cadastrar Serviço**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite o novo cadastramento de serviços no Sistema, onde podem ser visualizados pelo referente UC8: Listar Serviços Cadastrados** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Profissional** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Dados do Serviço | ? | | Título do Serviço | ? | | Área de Atuação | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O profissional Cadastra um novo serviço, registrando os devidos itens no formulário: Título do Serviço, Área de Atuação, Descrição do Serviço; o sistema valida e registra o serviço.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Sistema mostra uma mensagem caso haja uma tentativa de uma dupla registro de serviços.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC11: Editar Serviço**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O profissional pode alterar os dados previamente cadastrados na plataforma, possibilitando manutenção e correção de dados** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Profissional** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Dados do Serviço | ? | |  | ? | |  | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O profissional decide editar um serviço, abre-se o formulário referente ao registro possibilitando a edição dos dados presentes, quando terminar o sistema valida os dados e redireciona o usuário para UC8: Listar Serviços Cadastrados** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:**  **Cenário Alternativo/Exceção #02:**  **Cenário Alternativo/Exceção #0N:** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC12: Gerenciar imagens recebidas**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite ao profissional visualizar, arquivar ou excluir imagens de um serviço** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Profissional** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Imagens de um Serviço | ? | |  | ? | |  | ? | |
| **Complexidade:** | **simples** |
| **Cenário Principal:** | **O profissional decide entrar no gerenciamento de imagens, o sistema abre a galeria** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O profissional decide excluir uma imagem, o sistema solicita uma confirmação para ação, com a confirmação do profissional, o sistema remove a imagem e atualiza a galeria de imagens**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O profissional decide arquivar uma imagem, o sistema pede uma confirmação para arquivar a imagem, com a confirmação do profissional, o sistema arquiva a imagem, removendo a listagem principal da galeria e mantém a imagem em uma seção de arquivos**  **Cenário Alternativo/Exceção #0N:** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC13: Gerenciar Perfil**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O profissional e Cliente devem conseguir trocar suas senhas** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Profissional, Cliente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Dados Cadastrais | ? | |  | ? | |  | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Cliente ou Profissional entram em Meu Perfil, o sistema exibe então os dados cadastrais da conta referente** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O usuário seleciona Alterar Senha, onde será redirecionado para tela de Alteração de Senha, o sistema aciona o UC14: Cadastrar Nova Senha**  **Cenário Alternativo/Exceção #02:**  **Cenário Alternativo/Exceção #0N:** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC14: Cadastrar Nova Senha**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite a redefinição da senha da conta, vindo do caso UC13: Gerenciar Perfil** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Profissional, Cliente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Dados Cadastrais | ? | |  | ? | |  | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **A partir dos processos de UC13: Gerenciar Perfil, o usuário digita sua senha, a nova senha, e depois confirma a mudança, o sistema faz a alteração da senha** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o usuário use de uma formatação incorreta ou não aceita na senha, o sistema exibe uma tela indicando a má formatação da senha, e retorna para que o usuário mude o formato** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC15: Recuperar Senha**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Usuário fornece o e-mail supostamente cadastrado anteriormente. O sistema compara o e-mail fornecido com o registrado no banco de dados e, após a validação, envia um e-mail de recuperação ao e-mail digitado pelo usuário. O usuário é então redirecionado a página em que definirá a nova senha.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cliente, Profissional** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Botão recuperar senha | ? | | Email cadastrado | ? | | Botão confirmar email | ? | | Email (banco de dados)\* | ? | | Nova senha | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Fornecer formulário de autenticação para tentativa de recuperação de senha. Nele deve ser solicitado o email registrado, e haver um botão “Enviar” funcional. O sistema deve consultar no banco de dados a validade do e-mail: na validade, enviar e-mail de recuperação. No caso de não ser válido, exibir mensagem: “Email inválido”.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Usuário não preencheu o campo do e-mail de recuperação.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: E-mail não corresponde a um email cadastrado.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC16: Login**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Usuário fornece as credenciais necessárias para entrar em sua conta.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante, Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Botão “Entrar” | ? | | Email | ? | | Senha | ? | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | **O usuário clica no botão “Entrar” na página inicial e o sistema exibe a tela para inserir o email. Ao inserir o email, o sistema deve verificar se o email é válido (está cadastrado no sistema). Caso esteja, o sistema exibe o campo “Senha” para o usuário preencher** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Usuário insere a senha incorreta e uma mensagem “Senha incorreta” é exibida na tela. Podendo o usuário após isso, tentar preencher a senha novamente.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O sistema não reconhece o email (não está cadastrado) e redireciona o usuário para a tela na qual ele poderá escolher se cadastrar Cliente ou Profissional.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Usuário está cadastrado mas digita a senha errada e decide por recuperar sua senha.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: Usuário está cadastrado mas o email não foi confirmado ainda, impossibilitando o login.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC17: Fazer Cadastro Cliente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o usuário realize o cadastro como Cliente.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante, Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Botão opção cliente | ? | | Nome | ? | | CPF | ? | | Email | ? | | Senha | ? | | Confirmar senha | ? | | Número de celular | ? | | Endereço | ? | | Botão cadastrar | ? | | Checagem dos dados | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Usuário preenche todos os campos obrigatórios corretamente, o sistema verifica que o usuário ainda não está cadastrado no sistema e salva os dados no banco.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Usuário deixa de preencher pelo menos um dos campos obrigatórios e clica em “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem, indicando quais campos restam a ser preenchidos.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Usuário preenche pelo menos um dos campos em um formato incorreto (letras no CPF por exemplo) e clica “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem, indicando quais campos restam a ser preenchidos no formato correto.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Campos “Senha” e “Confirmar senha” possuem dados preenchidos diferentes. o Sistema alerta o usuário a preencher os campos corretamente.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC18: Fazer Cadastro Profissional**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o usuário realize o cadastro como Profissional.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante, Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Botão opção Profissional | ? | | Nome | ? | | CPF/CNPJ | ? | | Email | ? | | Senha | ? | | Confirmar senha | ? | | Número de celular | ? | | Endereço | ? | | Foto | ? | | Botão cadastrar | ? | | Checagem dos dados | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Usuário preenche todos os campos obrigatórios corretamente, o sistema verifica que o usuário ainda não está cadastrado no sistema e salva os dados no banco.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Usuário deixa de preencher pelo menos um dos campos obrigatórios e clica em “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem, indicando quais campos restam a ser preenchidos.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Usuário preenche pelo menos um dos campos em um formato incorreto (letras no CPF por exemplo) e clica “Cadastrar”. O sistema reconhece o(s) erro(s), alertando o usuário com uma mensagem, indicando quais campos restam a ser preenchidos no formato correto.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Campos “Senha” e “Confirmar senha” possuem dados preenchidos diferentes. o Sistema alerta o usuário a preencher os campos corretamente.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC19: Gerar Ranking de Profissionais**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Funcionalidade que permite um ranking entre os Profissionais, através das avaliações prestadas pelos Clientes após o serviço, possibilitando aos Clientes verem os Profissionais mais bem avaliados da plataforma. |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante, Cliente, Profissional, Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Lista ranking | ? | | Ranking | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Cliente acessa a página de ranking dos profissionais. A página lista os profissionais mais bem classificados por Cliente e por melhores avaliações.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:Profissional não possui ranking ainda.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02:Profissional possuía ranking mas sofreu alguma punição (suspensão/banimento). Remover usuário dos rankings e perda de pontos ranking dependendo da severidade da ofensa.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC20: Lista de Serviços Denunciados**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Permite que o Administrador liste as denúncias dos serviços prestados pelos Profissionais. |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Botão suspender | ? | | Lista denúncias | ? | | Botão alterar status | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Administrador acessa a lista de denúncias.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O administrador confere as denúncias e deve atualizar a lista e os status (botão alterar status), conforme recebe mais denúncias.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O administrador avalia a denúncia e caso infrinja as regras, suspende/bane o usuário e remove seu cadastro.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC21: Alterar Status Denúncia**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Este caso de uso permite ao Administrador alterar o status da denúncia registrada pelo Cliente.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Status da denúncia | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O administrador acessa a plataforma e visualiza o status da denúncia. O sistema exibe o status atual e permite que o administrador altere a denúncia para um novo status: Avaliando, Pendente ou Finalizada. O sistema atualiza o status da denúncia conforme a definição do Administrador.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **N/D** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC22: Suspender Usuários**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Este caso de uso permite ao Administrador banir profissionais que violarem as normas da plataforma.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Email do profissional | ? | | Motivo da suspensão | ? | | Status do usuário | ? | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O Administrador verifica as denúncias contra um Profissional, comprova a violação das normas e decide pela suspensão. O sistema banirá o email do Profissional e enviará um email justificando a suspensão ao usuário.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **N/D** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

1. **Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso**

* 1. **Fatores Técnicos**

| **Fatores Técnicos** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sistema Distribuído** | 2 | 4 | 8 |
| **Desempenho da Aplicação** | 1 | 1 | 1 |
| **Eficiência do Usuário Final** | 1 | 1 | 1 |
| **Complexidade de Processamento Interno** | 1 | 1 | 1 |
| **Reusabilidade de Código** | 1 | 3 | 3 |
| **Facilidade de Instalação** | 0.5 | 0 | 0 |
| **Usabilidade (Facilidade de utilização)** | 0.5 | 1 | 0.5 |
| **Portabilidade** | 2 | 0 | 0 |
| **Facilidade de Manutenção** | 1 | 0 | 0 |
| **Concorrências** | 1 | 3 | 3 |
| **Características de Segurança** | 1 | 1 | 1 |
| **Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros** | 1 | 0 | 0 |
| **Requer Treinamento Especial aos Usuários** | 1 | 0 | 0 |
|  | | Tfactor | 0.785 |

* 1. **Fatores Ambientais**

| **Fatores Ambientais** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado** | 1.5 | 1 | 1.5 |
| **Experiência na Aplicação** | 0.5 | 2 | 1 |
| **Experiência em Orientação a Objetos** | 1 | 1 | 1 |
| **Capacidade de Liderança em Análise** | 0.5 | 2 | 1 |
| **Motivação** | 1 | 3 | 1 |
| **Estabilidade de Requisitos** | 2 | 3 | 6 |
| **Consultores *Part-Time*** | -1 | 4 | -4 |
| **Linguagem de Programação na Linguagem** | -1 | 3 | -3 |
|  | | **Efactor** | 1.205 |

* 1. **Estimativa de Esforços**

Abaixo, encontram-se definidas as métricas para a estimativa de esforços do módulo em questão:

| **Valor da Hora do Projeto:** | 50 | |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade de Horas Prevista no Módulo:** | 5756,72 | |
| **Quantidade de Atores:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
| 0 | 0 | 4 |
| **Quantidade de Casos de Uso:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
| 17 | 5 | 0 |
| **Valor Total do Módulo:** | **R$287.836** | |